mundo amtae
MOTIVOS PARA PERTENECER

Instructivo de uso

App Gerdanna Salud

GERDANNA SALUD



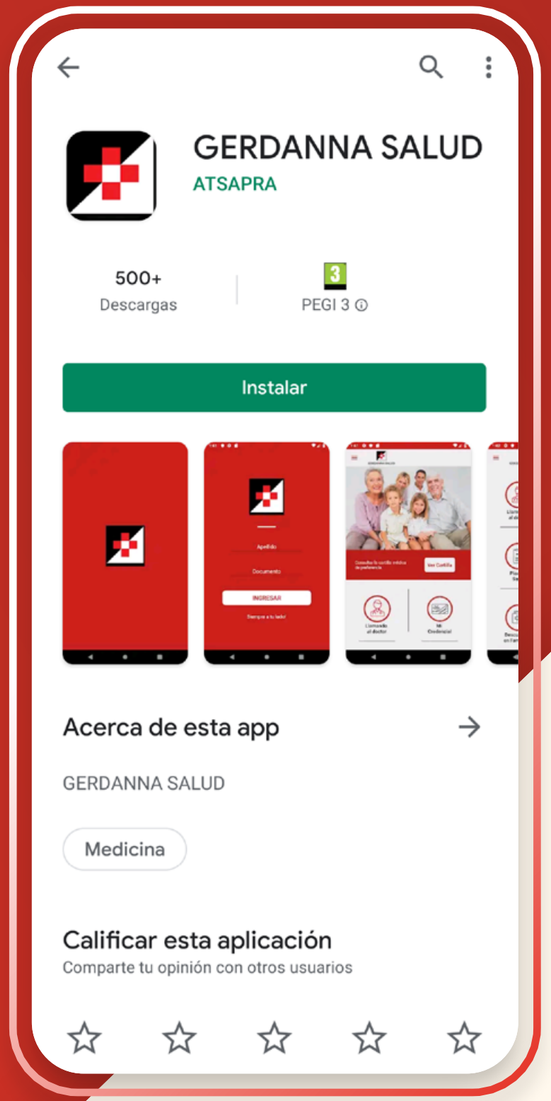
Descargue la app Gerdanna salud

PARA ANDRIOD

Si dispone de celular Android, entre en la tienda de aplicaciones de Google y busque la aplicación de Gerdanna Salud para instalarla en su celular.

PARA iPHONE

Si dispone de celular iPhone, entre en la tienda de aplicaciones de Apple y busque la aplicación de Gerdanna Salud para instalarla en su celular.



DISPONIBLE EN Google Play



Disponible en el App Store

GERDANNA SALUD

Con la aplicación de Gerdanna Salud instalada en su celular, solo tiene que entrar en ella para poder beneficiarse de todos sus servicios.

Ingrese en su cuenta

Para poder utilizar todos los servicios que Gerdanna Salud brinda a través de su aplicación para celulares, primero debe ingresar con sus datos personales.



Para ingresar se solicita:

1. Apellido
2. Número de Documento.
3. Introducidos deberá tocar el botón INGRESAR.

Si tiene algún problema con el ingreso puede contactarse con ATENCIÓN AL CLIENTE tocando el texto y este mismo lo transferirá directamente a la aplicación de teléfono de su celular para que pueda realizar la llamada.

GERDANNA SALUD

Cómo interactuar con la Aplicación Gerdanna Salud



A Menú

Desde este menú se accede directamente a todos los apartados de la aplicación: Inicio, cartillas, servicios, notificaciones y cerrar sesión.

B Notificaciones

Aparecerán todas las notificaciones que le envíe Gerdanna Salud.

C Cartilla

Acceda directamente a las cartillas Médica, Odontológica y Farmacias.

D Accesos directos

Encontrará diferentes accesos directos de los apartados más utilizados.

DOCTOR EN VIVO

Este servicio realiza consultas médicas online brindadas por médicos clínicos y pediátricos solo para atenciones de baja complejidad, sin riesgo de vida.

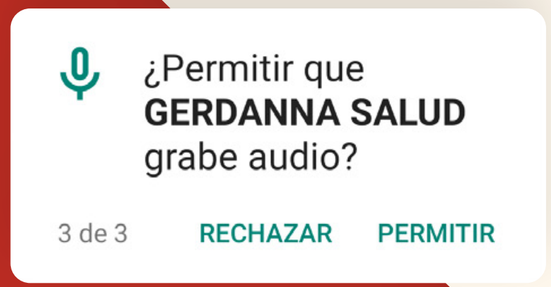
De esta manera, el afiliado puede ser atendido desde su domicilio de manera rápida y segura.

En caso que el paciente lo requiera, nuestro equipo médico puede solicitar un refuerzo presencial en el área operativa.









Permisos otorgados a la aplicación

La primera vez que acceda al servicio de Doctor en línea, la aplicación le pedirá que le otorgue 3 permisos.

Estos permisos darán acceso a la aplicación a diferentes apartados de su celular para un correcto funcionamiento del servicio.

Deberá seleccionar PERMITIR en cada uno de ellos.

Datos personales

Dentro del servicio de Doctor se encuentran sus datos personales.

Deberá de ingresar un teléfono de contacto.

Acto seguido, puede tocar el botón CONTINUAR para seguir con la solicitud del servicio.





Términos y condiciones

A continuación se detallan las condiciones para el uso del servicio en la aplicación.

Después de leerlas con atención deberá:

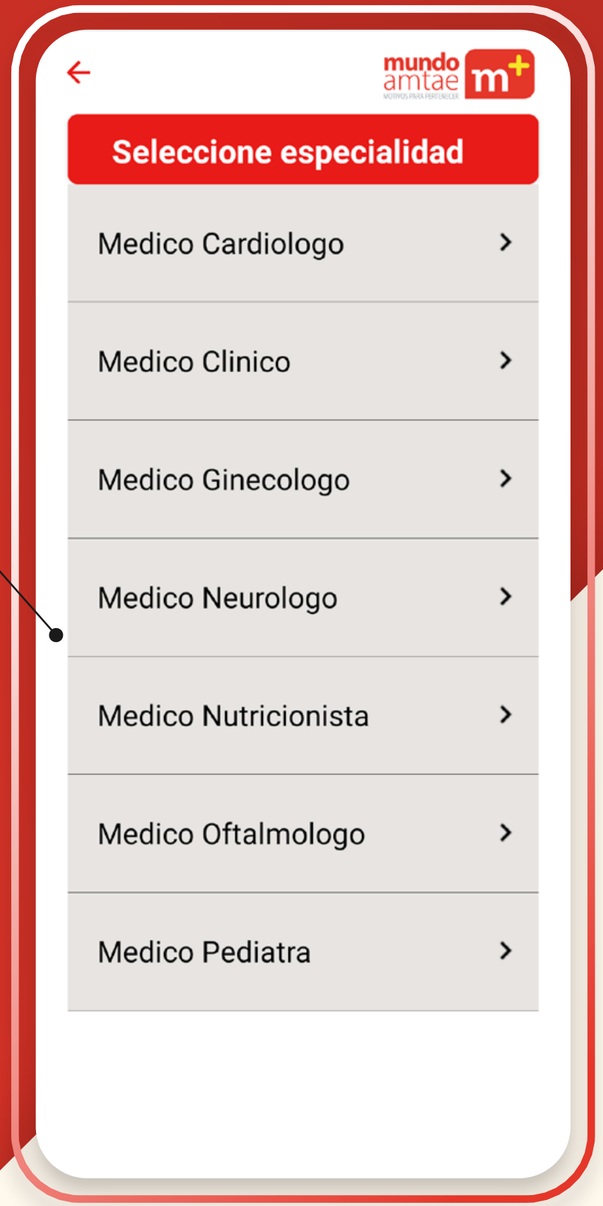
3. Marcar He leído y acepto los términos y condiciones.

4. Tocar el botón CONTINUAR

Seleccione especialidad

5

Seleccione la especialidad médica que precisa realizar la consulta.





Motivo de la consulta

6

Escriba el motivo de la consulta para una mejor atención.

7

Tocar el botón LLAMAR para comenzar la comunicación con el médico.

Estableciendo llamada

Aguarde hasta ser comunicado con un médico del servicio de Doctor en línea de Gerdanna Salud.

Si, por el contrario, quiere cancelar la llamada, solamente tiene que apretar el botón CANCELAR LLAMADA.

DOCTOR EN VIVO



Recuerde que esta aplicación se encuentra sujeta a las condiciones de conectividad de las líneas telefónicas y servicios de Internet en general, por lo que si tuviera alguna dificultad, podrá reintentar el llamado hasta lograr la comunicación.

De lo contrario, comuníquese a nuestra Central Telefónica:

Gerdanna Salud
Líder en Prestaciones Médicas

Capital y Gran Buenos Aires
4959 9595

Interior del País
0810 666 6350

mundo amtae

MOTIVOS PARA PERTENECER

Email:

contacto@mundoamtae.com

Teléfono:

0810-222-6823

Casa Central

Lavalle 3155

Buenos Aires, Argentina

(sin atención al público)